



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ “ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ”

Απόφαση Γενικής Συνέλευσης Τμήματος Περιβάλλοντος, Συνεδρίαση 78, 21-12-2023



ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2023



1. Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος

Αποστολή του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας (ΠΘ) είναι η προσφορά υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης στους φοιτητές του και η προαγωγή της γνώσης και της έρευνας στις σχετικές με τα προγράμματά του γνωστικές περιοχές. Το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας στοχεύει στην προαγωγή γνώσης και εξειδίκευσης με κανόνες δεοντολογίας, που θα εξυπηρετούν τις ανάγκες της κοινωνίας, στη διαμόρφωση ενός ελεύθερου ακαδημαϊκού περιβάλλοντος, στη διεξαγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου, στη διασφάλιση εχέγγυων ότι το διδακτικό προσωπικό έχει το υψηλότερο δυνατό επίπεδο για διδασκαλία και έρευνα, στη διαμόρφωση κουλτούρας συνεργασιών με εκπαιδευτικά και ερευνητικά ιδρύματα της ημεδαπής και της αλλοδαπής. Κύριος στόχος του ΠΘ είναι η αναγνώριση και η ελκυστικότητα των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων του μέσα στην επόμενη δεκαετία σε εθνικό επίπεδο, καθώς και διεθνής αποδοχή του επιτελούμενου ερευνητικού του έργου.

Το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας θεωρεί κεντρικό σημείο της πολιτικής του την ανάγκη διαμόρφωσης στάσεων, ανάπτυξης ιδεών, κουλτούρας και Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας (ΔΠ) στο ίδρυμα. Η ΔΠ εγγυάται την ασφαλή πορεία για τον προσδιορισμό, αλλά και την επίτευξη των οραμάτων, της αποστολής, των στόχων και της πολιτικής του Ιδρύματος. Η οικονομική κρίση κάνει το κόστος της ανώτατης εκπαίδευσης αβάστακτο, οι φοιτητές αυξάνονται, το προσωπικό μειώνεται, ωστόσο κάτω από οποιαδήποτε συνθήκη το ΠΘ λογοδοτεί στην κοινωνία, η οποία απαιτεί να γνωρίζει όλους τους ποιοτικούς και ποσοτικούς δείκτες που καθορίζουν την ταυτότητά του. Μέσω της ΔΠ το Πανεπιστήμιο ικανοποιεί τις προσδοκίες και τους στόχους του, αλλά και τον κοινωνικό του ρόλο, καθώς και τις ανάγκες της κοινωνίας.

Το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΘ έχει σκοπό την ανάπτυξη κουλτούρας διαρκούς αναβάθμισης της ποιότητας στην ακαδημαϊκή κοινότητα, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τους στόχους του, μέσω της εκπαίδευσης, της αριστείας, της προαγωγής της γνώσης, και της καινοτομίας στην έρευνα. Αποτελεί δέσμευση για διαδικασίες βελτίωσης και άμιλλας παρά για ανταγωνισμό, για διαδικασίες που θα οδηγήσουν σε λήψεις αποφάσεων και θα ενισχύσουν την αυτοπεποίθησή του. Ακολουθεί τις «Αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο της Ανώτατης Εκπαίδευσης», σύμφωνα με τη διακήρυξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ENQA), 2009, Ελσίνκι (<https://www.enqa.eu/esg-standards-and-guidelines-for-quality-assurance-in-the-european-highereducation-area/>).

Το Πανεπιστήμιο, για να αριστεύσει, πρέπει να παρακινεί, να δίνει την ευκαιρία σε φοιτητές, διδάσκοντες και διοικητικούς να αναδεικνύουν τις δυνατότητες και τις επιτυχίες τους σε όλους τους τομείς: σπουδές, γνώσεις, καριέρα κ.λπ. Η ΔΠ είναι ο ευγενέστερος δρόμος για παρακίνηση, προσπάθεια και διαρκή βελτίωση. Στο ΠΘ δεν επιδιώκεται απλά διδασκαλία, μάθηση, έρευνα, και υπηρεσίες στην κοινωνία. Επιδιώκεται η ποιότητα σε διδασκαλία, μάθηση, έρευνα και υπηρεσίες στην κοινωνία. Καλές διαδικασίες ΔΠ είναι δείκτης εσωτερικής δημοκρατίας. Οι διαδικασίες αυτές είναι διαρκείς και συνεισφέρουν στην κατάκτηση της αυτονομίας του Ιδρύματος.

Η διασφάλιση ποιότητας μέσω της ορθής αποτίμησης του έργου του ΠΘ οδηγεί στη διαμόρφωση τεκμηριωμένων εισηγήσεων για τη λήψη μέτρων, για ίδρυση ή βελτίωση των θεσμών και για τη διαμόρφωση κατευθύνσεων και στρατηγικών ποιοτικής βελτίωσης της εκπαιδευτικής, ερευνητικής και διοικητικής λειτουργίας. Ένα μέρος των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας είναι και η αξιολόγηση των



Τμημάτων και του Ιδρύματος συνολικά. Η αξιολόγηση είναι μία συνεχής και συμμετοχική διαδικασία. Μέσω της αξιολόγησης, τα Τμήματα και το Ίδρυμα θεμελιώνουν άποψη για την ποιότητα του επιτελούμενου έργου με βάση ακαδημαϊκά και αντικειμενικά κριτήρια και δείκτες γενικής αποδοχής.

2. Σύνδεση της Πολιτικής Ποιότητας με τον Στρατηγικό Σχεδιασμό του Ιδρύματος

Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης της ποιότητας του ιδρύματος και οι διαδικασίες υλοποίησης του έργου αυτού τα επόμενα 4 χρόνια, με βάση το στρατηγικό σχεδιασμό του Ιδρύματος είναι οι παρακάτω:

- Η συστηματική βελτίωση των δεικτών ποιότητας όλων των μονάδων του ιδρύματος, διοικητικών και ακαδημαϊκών, η αξιολόγηση του διδακτικού και ερευνητικού έργου των τμημάτων και του προσωπικού, η συστηματική ενημέρωση του σχετικού πληροφοριακού συστήματος του Ιδρύματος, η κατάθεση και αξιολόγηση των ετήσιων και τετραετών εκθέσεων αξιολόγησης των τμημάτων, η ανάλυση και διαβούλευση των τμημάτων και της επιτροπής των εξωτερικών εκθέσεων αξιολόγησης, η ποιοτική και συστηματική ενημέρωση των ιστοσελίδων των τμημάτων, η περιοδική σύνταξη των εκθέσεων αξιολόγησης του ιδρύματος συνολικά με βάση τις οδηγίες της ΕΘΑΑΕ.
- Η με κάθε τρόπο συμβολή στη διαμόρφωση περιβάλλοντος και κινήτρων για την προσέλκυση επιστημόνων υψηλής κατάρτισης, σταθερών και αξιοπρεπών συνθηκών ζωής και εργασίας, αμοιβών και ανταπόδοσης για την επίτευξη ποιότητας και αριστείας στην ακαδημαϊκή κοινότητα. Η υιοθέτηση των βέλτιστων διεθνώς κριτηρίων εκλογής και εξέλιξης όλων των κατηγοριών του διδακτικού προσωπικού (για το θέμα αυτό θα κατατεθεί ξεχωριστή εισήγηση).
- Η ανάπτυξη στρατηγικών παρακίνησης σε φοιτητές, διδάσκοντες αλλά και διοικητικούς υπαλλήλους.
- Η ενεργοποίηση διαδικασιών που θα κάνουν το ΠΘ ελκυστικό για φοιτητές και προσωπικό, μέσα από στρατηγικές ανάπτυξης κλίματος συνεργασίας και άμιλλας μεταξύ των διαφορετικών γνωστικών περιοχών που θεραπεύονται στις σχολές του. Το κάθε τμήμα να εστιασθεί σε τομείς που μπορεί να τα καταφέρει καλύτερα, είτε στην έρευνα, είτε στις δημοσιεύσεις, είτε στη προσέλκυση χρηματοδοτήσεων, είτε στην προσέλκυση ξενόγλωσσων φοιτητών μέσω Erasmus+, ή μέσω ξενόγλωσσων μεταπτυχιακών και διδακτορικών προγραμμάτων, μέσω της διεθνούς αναγνωρισιμότητας κ.λπ.
- Η προώθηση διαδικασιών εισδοχής του ΠΘ σε επιλεγμένες διεθνείς λίστες κατάταξης πανεπιστημίων. Το ΠΘ πρέπει να αποκτήσει τη σιγουριά και την αυτοπεποίθηση ότι μπορεί να διακριθεί διεθνώς και η ορθή διαχείριση των συστημάτων αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας μπορούν να βοηθήσουν στον τομέα αυτό.
- Η δημιουργία κλίματος παρακίνησης και αριστείας, μέσω της προκήρυξης σε ετήσια βάση συγκεκριμένων προγραμμάτων επιβράβευσης ατόμων, ερευνητικών ομάδων ή τμημάτων για εξαιρετικές ακαδημαϊκές επιδόσεις, για εξαιρετη διδασκαλία, για οργάνωση ξενόγλωσσων προγραμμάτων, για προσέλκυση, προπτυχιακών, μεταπτυχιακών και διδακτορικών φοιτητών από άλλες χώρες, για ετοιμασία πρωτότυπου ψηφιακού διδακτικού υλικού, η προετοιμασία μαθημάτων για διδασκαλία εξ αποστάσεως κ.λπ..

Η πολιτική του ΠΘ την τελευταία δεκαετία στοχεύει στη διαρκή βελτίωση και συστηματική οργάνωση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, στην ανάληψη πρωτοβουλιών από την ηγεσία του Ιδρύματος, τα Τμήματα και όλες τις λειτουργικές μονάδες, τα μέλη του προσωπικού και των φοιτητών. Το ίδρυμα φροντίζει για τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αξιών, την ανάπτυξη κανόνων δεοντολογίας, το



σεβασμό και την προαγωγή των αξιών της ισότητας σε όλα τα επίπεδα, την αποτροπή των διακρίσεων, τη συμμετοχή εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας, τη συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, την προαγωγή της έρευνας και της καινοτομίας, τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και τη συμμόρφωσή τους με τα πρότυπα της ΕΘΑΑΕ, την αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών, την αποτελεσματική διαχείριση των αναγκών πόρων για τη λειτουργία του Ιδρύματος στο μέτρο του εφικτού και τέλος την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού.

3. Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ

Αποστολή του ΠΜΣ «Διαχείριση Περιβάλλοντος» είναι η προσφορά υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης στους/στις φοιτητές/τριές του και η προαγωγή της γνώσης και της έρευνας στη γνωστική περιοχή των Περιβαλλοντικών Επιστημών. Το ΠΜΣ «Διαχείριση Περιβάλλοντος» δεσμεύεται για την εφαρμογή πολιτικής ποιότητας, η οποία θα υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιολογία του Τμήματος που δίνει έμφαση στη διεπιστημονική κατάρτιση του/της αποφοίτου/της μέσα από ένα ολοκληρωμένο ΠΜΣ υψηλού επιπέδου που (α) προωθεί την εκπαίδευση των αποφοίτων ώστε να μπορούν να ανταπεξέλθουν με αξιώσεις στις απαιτήσεις και προκλήσεις της Ελληνικής, Ευρωπαϊκής και Διεθνούς αγοράς εργασίας, αλλά και των δράσεων έρευνας και ανάπτυξης, (β) υλοποιεί τους στρατηγικούς του στόχους στο πλαίσιο του Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ιδρύματος και (γ) καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους εφαρμόζοντας τις ενδεδειγμένες διαδικασίες ποιότητας, ώστε να διασφαλίζεται η διαρκής εξέλιξη και βελτίωσή του.

Το ΠΜΣ στοχεύει στην προαγωγή της γνώσης και της εξειδίκευσης με κανόνες δεοντολογίας, που θα εξυπηρετούν τις ανάγκες της κοινωνίας, στη διαμόρφωση ενός ελεύθερου ακαδημαϊκού περιβάλλοντος, στη διεξαγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου, στη διασφάλιση εχέγγυων ότι το διδακτικό προσωπικό έχει το υψηλότερο δυνατό επίπεδο για διδασκαλία και έρευνα, στη διαμόρφωση κουλτούρας συνεργασιών με εκπαιδευτικά και ερευνητικά ιδρύματα της ημεδαπής και της αλλοδαπής. Κύριος στόχος του ΠΜΣ για τα επόμενα έτη είναι η αναγνώριση και η ελκυστικότητά του σε εθνικό επίπεδο, καθώς και η διεθνής αποδοχή του επιτελούμενου ερευνητικού του έργου.

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ εναρμονίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας. Συγκεκριμένα, το σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας έχει σκοπό την ανάπτυξη κουλτούρας διαρκούς αναβάθμισης της ποιότητας εντός της ακαδημαϊκής κοινότητας, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τους στόχους του, αλλά και του κοινωνικού του ρόλου, καθώς και των αναγκών της κοινωνίας, μέσω της εκπαίδευσης, της αριστείας, της προαγωγής της γνώσης, και της καινοτομίας στην έρευνα. Το ΠΜΣ για να αριστεύσει, χρειάζεται να παρακινεί και να δίνει την ευκαιρία σε φοιτητές/τριες, διδάσκοντες/ουσες και διοικητικούς/ές υπαλλήλους να αναδεικνύουν τις δυνατότητες και τις επιτυχίες τους μέσω του Προγράμματος Σπουδών σε όλους τους τομείς (σπουδές, γνώσεις, καριέρα, εξωστρέφεια, κ.ά.).

Μέρος των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας αποτελεί και η αξιολόγηση του ΠΜΣ σύμφωνα με τα πρότυπα που θέτει το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας συνολικά. Η αξιολόγηση είναι μία συνεχής και συμμετοχική διαδικασία. Μέσω της αξιολόγησης, το ΠΜΣ θεμελιώνει άποψη για την ποιότητα του επιτελούμενου έργου με βάση ακαδημαϊκά και αντικειμενικά κριτήρια και δείκτες γενικής αποδοχής. Η ορθή αποτίμηση του έργου



του ΠΜΣ αποτελεί εχέγγυο για τη διασφάλιση ποιότητας μέσω λήψης μέτρων, για ίδρυση ή βελτίωση των θεσμών και για τη διαμόρφωση κατευθύνσεων και στρατηγικών ποιοτικής βελτίωσης της εκπαιδευτικής, ερευνητικής και διοικητικής λειτουργίας.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής διασφάλισης της ποιότητας, το ΠΜΣ «Διαχείριση Περιβάλλοντος» δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες ποιότητας που θα αποδεικνύουν:

- Την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του ΠΜΣ, καθώς και την προσπάθεια βελτίωσης, αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού τους.
- Την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.
- Την προώθηση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου με εφαρμογή διαφόρων πρακτικών (αξιοποίηση τεχνολογικών εργαλείων, αξιοποίηση όλων των εφικτών συνεργειών με τις ερευνητικές και λοιπές δραστηριότητες του Τμήματος Περιβάλλοντος).
- Την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού σε σχέση με το εκπαιδευτικό έργο που τούς ανατίθεται στο ΠΜΣ.
- Τη διασφάλιση της πληρότητας και του αδιάβλητου των διαδικασιών αξιολόγησης των φοιτητών/τριών.
- Την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών του ΠΜΣ.
- Την ανάδειξη τρόπων διασύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα, τη βιομηχανία και την κοινωνία και γενικότερα τρόπους που θα υποστηρίζουν την εξωστρέφεια του ΠΜΣ.
- Την εναρμόνιση των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων του ΠΜΣ με το επίπεδο ζήτησης προσόντων στην αγορά εργασίας.
- Τη βελτίωση της ποιότητας των υποστηρικτικών υπηρεσιών του (γραμματειακή υποστήριξη, υποστήριξη βιβλιοθήκης, υποστήριξη υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας, κ.ά.) μέσω της πλήρους αξιοποίησης των σύγχρονων τεχνολογικών δυνατοτήτων και της διαρκούς εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του διοικητικού προσωπικού στις νέες τεχνολογίες και εφαρμογές.
- Τη διενέργεια της ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΜΣ, καθώς και τη συνεργασία της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) του Τμήματος με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.