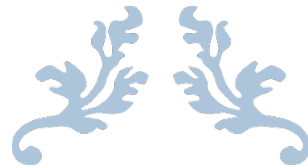




ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
Π.Μ.Σ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ



ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ/ΤΡΙΕΣ

Π.Μ.Σ. «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ»



ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2023



Πίνακας περιεχομένων

1. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ - ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ 3
2. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ & ΚΕΝΤΡΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ 5
3. ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΘ..... 5



ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

Το ΠΘ προσφέρει πληθώρα ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω της Διεύθυνσης Μηχανοργάνωσης (<https://it.uth.gr/>) και μέσω της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης (<http://www.lib.uth.gr>). Μέσω της Διεύθυνσης Μηχανοργάνωσης προσφέρονται εφαρμογές διοίκησης, φοιτητικής στήριξης και ψηφιακές εφαρμογές, ενώ μέσω της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης προσφέρονται διάφορες ηλεκτρονικές υπηρεσίες αναζήτησης και εντοπισμού πληροφοριακών πηγών και επιστημονικού περιεχομένου και η ασύγχρονη πλατφόρμα e-Class.

1. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ - ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ

- **Λογαριασμός Χρήστη (Υπηρεσίες Ταυτοποίησης)**

Στο ΠΘ λειτουργούν υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Ταυτότητας και Πανεπιστημιακής Υπηρεσίας Καταλόγου. Λοιπές ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται στην ακαδημαϊκή κοινότητα χρησιμοποιούν την υπηρεσία καταλόγου ΠΘ ως κύριο μέσο ταυτοποίησης/εξουσιοδότησης των χρηστών τους.

- **Ανταλλαγή - Αποθήκευση Αρχείων**

Στο ΠΘ λειτουργεί υπηρεσία Ανταλλαγής Αρχείων για την προσωρινή αποθήκευση αρχείων μεγάλου μεγέθους στο διαδίκτυο με σκοπό τη μεταφορά τους.

Στο ΠΘ λειτουργεί υπηρεσία Προσωπικού Δικτυακού Αποθηκευτικού Χώρου για αποθήκευση αρχείων στο δίκτυο μέσω της υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους ~oceanos/pithos+ του ΕΔΕΤ.

- **Λογισμικό**

Στο ΠΘ λειτουργεί υπηρεσία διανομής και πρόσβασης σε λογισμικό όπως το Microsoft Office 365 μέσω της Ομοσπονδίας ΔΗΛΟΣ του ΕΔΕΤ και το IBM SPSS Statistics.

- **Εφαρμογές Διοίκησης**

- Η εφαρμογή εΓραμματεία διαχειρίζεται τα δεδομένα των φοιτητών/τριών κατά τη διάρκεια των σπουδών τους. Αφορά όλες τις Γραμματείες προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών καθώς και τις Γραμματείες υποψήφιων διδακτόρων.
- Η εφαρμογή εΣυνεδρίαση διαχειρίζεται τη διαδικασία της συνεδρίασης ενός συλλογικού οργάνου από την προετοιμασία και τη σύνταξη της ημερήσιας διάταξης ως την παραγωγή των πρακτικών της συνεδρίασης.
- Η εφαρμογή eΕγγραφα - ΠΑΠΥΡΟΣ - Web διαχειρίζεται τα έγγραφα που διακινούνται από και προς το ΠΘ (ηλεκτρονικό πρωτόκολλο) καθώς και την εσωτερική διακίνηση των εγγράφων ανάμεσα στις υπηρεσίες του ΠΘ.

Στις Υπηρεσίες και Εφαρμογές Διοίκησης περιλαμβάνονται επιπλέον ηλεκτρονικές υπηρεσίες υποστήριξης της Δομής Φοιτητικής Μέριμνας (Αίτηση σίτισης/στέγασης, Διαχείριση εστιατορίων) και της Δομής Ακαδημαϊκών Θεμάτων (Ενημέρωση και Πιστοποίηση Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών).

- **Τηλεκπαιδύσεις-Τηλεδιασκέψεις**

Στο ΠΘ λειτουργεί ένα δίκτυο αιθουσών τηλεδιάσκεψης σε διάφορα κτίρια, προς εξυπηρέτηση των συνεδριάσεων των συλλογικών οργάνων (εκλεκτορικά, διδακτορικά κ.ά.). Για τις ανάγκες των τηλεδιασκέψεων και της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης χρησιμοποιούνται ειδικές πλατφόρμες όπως ePresence και MS Teams.



Στο ΠΘ λειτουργεί υπηρεσία Video Κατ' Απαίτηση, η οποία χρησιμοποιείται για την αποθήκευση και διάθεση αρχείων video. Αυτά τα video μπορούν οποιαδήποτε στιγμή να προβάλλονται κατ' απαίτηση στο διαδίκτυο χρησιμοποιώντας κατάλληλο υπερσύνδεσμο.

Στο ΠΘ λειτουργεί υπηρεσία Ζωντανής μετάδοσης Εικόνας & Ήχου. Η διεξαγωγή ζωντανών μεταδόσεων των εκδηλώσεων του ΠΘ πραγματοποιείται με τη χρήση της υπηρεσίας "ΔΙΑΥΛΟΣ" του ΕΔΥΤΕ.

- **Γραφείο Αρωγής**

Στο ΠΘ λειτουργεί υπηρεσία Τηλε-Υποστήριξης κατά την οποία είναι εφικτή η απομακρυσμένη παροχή βοήθειας σε χρήστη Η/Υ δια μέσου της σύνδεσής του στο Διαδίκτυο.

- **Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο**

Στο ΠΘ λειτουργεί υπηρεσία παροχής προσωπικής θυρίδας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την αποστολή και λήψη μηνυμάτων email. Η πρόσβαση στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο γίνεται μέσω εξειδικευμένων εφαρμογών ή μέσω της ιστοσελίδας webmail. Επιπλέον, προσφέρεται κεντρικό φίλτρο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας το οποίο υλοποιεί την επιβολή περιορισμών στο πλήθος, το μέγεθος και το περιεχόμενο των διακινούμενων μηνυμάτων.

Στο ΠΘ λειτουργεί υπηρεσία λιστών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (mailing lists) για τη μαζική αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων.

- **Τηλεφωνία**

Το Κέντρο Δικτύου και Τηλεματικής του ΠΘ αποδίδει, εγκαθιστά και συντηρεί τηλεφωνικούς πόρους μετά από σχετική αίτηση των ενδιαφερομένων.

- **Φιλοξενία Ιστοχώρων**

Η υπηρεσία Φιλοξενίας Ιστοχώρων Δομών παρέχει την απαραίτητη υποδομή για τη φιλοξενία ιστοχώρων που αφορούν Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών, Ερευνητικά Προγράμματα, Εργαστήρια, Συνέδρια/Εκδηλώσεις που ανήκουν ή διοργανώνονται από το ΠΘ.

Η υπηρεσία Φιλοξενίας Ιστοχώρων Χρηστών παρέχει τη δυνατότητα φιλοξενίας προσωπικών ιστοχώρων σε κάθε εγγεγραμμένο χρήστη του Δικτύου ΠΘ.

- **Πρόσβαση στο Δίκτυο - Ασφάλεια**

Στο ΠΘ λειτουργεί υπηρεσία Εικονικού Ιδιωτικού Δικτυου (VPN) για την εικονική σύνδεση με το εσωτερικό δίκτυο του ΠΘ. Με τη χρήση VPN ο χρήστης του ΠΘ μπορεί να έχει πρόσβαση στους πόρους του εσωτερικού δικτύου με τα δικαιώματα πρόσβασης που έχει όταν συνδέεται από κτίριο του ΠΘ.

Το ΠΘ προσφέρει υπηρεσίες μόνιμης σύνδεσης μιας δικτυακής συσκευής στο δίκτυο δεδομένων του ΠΘ μέσω της απόκτησης μοναδικής διεύθυνσης δικτύου (IP address) και εξαίρεσης στο τείχος προστασίας.

Το ΠΘ προσφέρει σε όλα τα μέλη του αλλά και στους επισκέπτες από άλλα διασυνδεδεμένα ιδρύματα ασύρματη πρόσβαση στο δίκτυο του και στο Internet. Το ασύρματο δίκτυο είναι διαθέσιμο στα περισσότερα κτίρια, στους κοινοχρήστους χώρους, στα αμφιθέατρα και σε πολλές αίθουσες διδασκαλίας. Επιπλέον, υποστηρίζεται το δίκτυο Eduroam το οποίο είναι ένα διεθνές δίκτυο περιαγωγής (roaming) ασύρματης πρόσβασης στο διαδίκτυο που διασυνδέει ακαδημαϊκά ιδρύματα σε όλο τον κόσμο και προσφέρει δωρεάν ασύρματη (WiFi) πρόσβαση στη διεθνή ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα.

- **Υπηρεσίες Υποδομής**

Το ΠΘ παρέχει Υπηρεσία Καταλόγου Χρηστών (LDAP), η οποία υποστηρίζει κεντρική πιστοποίηση και αναζήτηση χρηστών για επιμέρους υπηρεσίες όπως είναι το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, το εικονικό ιδιωτικό δίκτυο κλπ.



Επιπλέον, το ΠΘ προσφέρει Υποδομή Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης για την ταυτοποίηση/εξουσιοδότηση των χρηστών μελών του ΠΘ και την ελεγχόμενη πρόσβαση σε πόρους του δικτύου ΠΘ και του ΕΔΕΤ, Υπηρεσία Ονομάτων Τομέα (DNS) για το μητρώο ονομάτων τομέα *uth.gr* και λοιπών φιλοξενούμενων τομέων, Υποδομή Δημοσίου Κλειδιού (PKI) για ψηφιακά πιστοποιητικά εξοπλισμού και χρηστών, Υπηρεσία Συγχρονισμού Ώρας (NTP) για το συγχρονισμό του ρολογιού διασυνδεδεμένων Η/Υ.

- **Υπηρεσίες e-Π.Θ.**

Υποστηρίζονται λοιπές υπηρεσίες που παρέχονται από συνεργαζόμενους φορείς, όπως Ακαδημαϊκή Ταυτότητα για την απόκτηση της Ακαδημαϊκής Ταυτότητας, Εύδοξος για την παροχή συγγραμμάτων, Πρακτική Άσκηση για τη διασύνδεση των φορέων που παρέχουν θέσεις πρακτικής άσκησης με όλα τα ακαδημαϊκά Ιδρύματα της επικράτειας, ΖΕΥΣ για την διεξαγωγή της διαδικασίας των εκλογών παντός τύπου με ψηφιακό τρόπο.

2. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ & ΚΕΝΤΡΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

- **Σύστημα ηλεκτρονικής μάθησης (e-learning) Open eClass**

Εφαρμογή Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων ΠΘ (πληροφορίες, πλατφόρμα eClass).

- **Ταυτόχρονη αναζήτηση πληροφοριακών πηγών**

Υπηρεσία ταυτόχρονης αναζήτησης σε όλες τις πληροφοριακές πηγές (βιβλία, περιοδικά, βάσεις δεδομένων, ιδρυματικό αποθετήριο κλπ.).

- **Ηλεκτρονικά βιβλία (e-books)**

Συλλογές και αναζήτηση ηλεκτρονικών βιβλίων (e-books).

- **Ιδρυματικό Αποθετήριο**

Ψηφιακή συλλογή και υπηρεσία αναζήτησης πτυχιακών εργασιών, μεταπτυχιακών-διδακτορικών διατριβών και επιστημονικών δημοσιεύσεων ΠΘ.

- **Ηλεκτρονικός Κατάλογος (OPAC) Βιβλιοθήκης**

Υπηρεσία Online Καταλόγου βιβλίων, μονογραφιών και περιοδικών.

- **Ηλεκτρονικά Περιοδικά (e-journals)**

Υπηρεσία Καταλόγου και Αναζήτησης ηλεκτρονικών περιοδικών.

- **Ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων**

Κατάλογος, πληροφορίες και μηχανές αναζήτησης online βάσεων δεδομένων.

- **Υπηρεσία Πρόληψης Λογοκλοπής**

Διαδικτυακή υπηρεσία πρόληψης λογοκλοπής Turnitin.

3. ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΘ

- ❖ **Υπηρεσίες και Εφαρμογές Διοίκησης**

Εφαρμογές υποστήριξης των Διοικητικών Υπηρεσιών του ΠΘ, όπως eΓραμματεία για τη διαχείριση των στοιχείων φοιτητών/τριών και των προγραμμάτων σπουδών, eΕγγραφα - ΠΑΠΥΡΟΣ - Web για τη διαχείριση εγγράφων και ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου, eΣυνεδρίαση για τη διαχείριση των συνεδριάσεων των συλλογικών οργάνων.



❖ Υπηρεσίες πρόσβασης στο Δίκτυο Δεδομένων

Υπηρεσίες σύνδεσης στο δίκτυο δεδομένων του ΠΘ, όπως Εικονικό Ιδιωτικό Δίκτυο (VPN) για την εικονική σύνδεση με το εσωτερικό δίκτυο του ΠΘ, WiFi για τη σύνδεση των μελών αλλά και των επισκεπτών του ΠΘ στα ασύρματα δίκτυα που είναι διαθέσιμα, Eduroam για τη σύνδεση στο διεθνές δίκτυο περιαγωγής (roaming) ασύρματης πρόσβασης στο διαδίκτυο το οποίο διασυνδέει ακαδημαϊκά ιδρύματα σε όλο τον κόσμο και προσφέρει δωρεάν ασύρματη (WiFi) πρόσβαση στη διεθνή ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα.

❖ Υπηρεσίες Αρωγής

Υπηρεσίες παροχής τεχνικής υποστήριξης στους χρήστες, όπως η υπηρεσία Τηλε-Υποστήριξης με την οποία είναι εφικτή η απομακρυσμένη παροχή βοήθειας σε χρήστη Η/Υ δια μέσου της σύνδεσής του στο Διαδίκτυο.

❖ Υπηρεσίες Τηλεκπαίδευσης & Τηλεδιασκέψεων

Υπηρεσίες και εργαλεία υποστήριξης της απομακρυσμένης εργασίας και εκπαίδευσης, όπως Τηλεδιάσκεψη για τη οργάνωση και λειτουργία δικτύου αιθουσών τηλεδιάσκεψης σε διάφορα κτίρια προς εξυπηρέτηση των συνεδριάσεων των συλλογικών οργάνων, Τηλεκπαίδευση η οποία παρέχει κατάλληλες πλατφόρμες λογισμικού (MS Teams, eClass) για τη διευκόλυνση της εκπαιδευτικής διαδικασίας μεταξύ των μελών του ΠΘ.

❖ Υπηρεσίες Υποδομής

Υπηρεσίες Κεντρικού Καταλόγου Χρηστών για την ταυτοποίηση/εξουσιοδότηση των χρηστών μελών του ΠΘ και την ελεγχόμενη πρόσβαση σε πόρους του δικτύου ΠΘ και του ΕΔΕΤ.

❖ Υπηρεσίες παροχής προσωπικής θυρίδας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και λιστών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τη μαζική αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων.

❖ Υπηρεσίες διανομής Λογισμικού

Υπηρεσία διανομής λογισμικού (πχ SPSS, Office 365) για τη διευκόλυνση της εκπαιδευτικής και ερευνητικής διαδικασίας των μελών του ΠΘ.

❖ Υπηρεσίες Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης

Υπηρεσίες αναζήτησης πηγών όπως ταυτόχρονη αναζήτηση πληροφοριακών πηγών, αναζήτηση ηλεκτρονικών βιβλίων (e-books), αναζήτηση ηλεκτρονικών περιοδικών (e-journals), Ηλεκτρονικός Κατάλογος (OPAC) και Ιδρυματικό Αποθετήριο. Υπηρεσία Πρόληψης Λογοκλοπής.

❖ Λοιπές Υπηρεσίες

Λοιπές υπηρεσίες που παρέχονται από συνεργαζόμενους φορείς, όπως Ακαδημαϊκή Ταυτότητα για την απόκτηση της Ακαδημαϊκής Ταυτότητας, Εύδοξος για την παροχή συγγραμμάτων, Πρακτική Άσκηση για τη διασύνδεση των φορέων που παρέχουν θέσεις πρακτικής άσκησης με όλα τα ακαδημαϊκά Ιδρύματα της επικράτειας, ΖΕΥΣ για την διεξαγωγή της διαδικασίας των εκλογών παντός τύπου με ψηφιακό τρόπο.